POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS — JF SUPPLIERS S.A.C.

En **JF SUPPLIERS S.A.C.** (**RUC N° 20609357917**), respaldamos la calidad y entrega oportuna de todos los accesorios y equipos adquiridos a través de **jfsuppliers.com**.

1. Plazo y Condiciones para Solicitar un Cambio o Devolución
El cliente cuenta con un plazo máximo de **7 días calendario** contados desde la recepción del pedido para solicitar un cambio o devolución. Para que proceda, es indispensable presentar el comprobante de pago y que el producto (accesorio o equipo) se encuentre nuevo, sin señales de uso, limpio, con todos sus manuales y accesorios completos, y en su embalaje original en perfecto estado.

2. Procedimiento en caso de Error de Entrega o Producto Defectuoso
Si el cliente recibe un artículo distinto al solicitado, con piezas faltantes o con fallas de fábrica, deberá reportarlo dentro de las **24 horas** siguientes a la recepción escribiendo a **ventas@jfsuppliers.com** o al WhatsApp **[+51 985 530 842]**, indicando el número de pedido y adjuntando evidencia fotográfica o en video.

- **Plazo de resolución:** Nuestro equipo técnico y comercial evaluará el reporte y emitirá una respuesta formal en un plazo máximo de **3 días hábiles**. De confirmarse el error o defecto de fábrica, **JF SUPPLIERS S.A.C.** coordinará el recojo y la reposición del producto sin costo adicional en un plazo de **3 a 5 días hábiles** en Lima Metropolitana (o el despacho a agencia para provincias).
- *Nota sobre cambios voluntarios:* Si el cambio se solicita por error de elección del cliente (medida, capacidad o modelo), los costos de transporte de retorno y nuevo envío serán asumidos por el cliente.

3. Procedimiento cuando el Producto No Llega (Incumplimiento de Entrega)
Si el pedido supera el plazo máximo de entrega coordinado sin haber sido recibido por el cliente, este deberá comunicarse de inmediato a **ventas@jfsuppliers.com** o al WhatsApp **+51 935 530 842** indicando su número de orden.

- **Plazo de resolución:** Realizaremos el rastreo con nuestra unidad de reparto o courier y resolveremos el caso en un plazo máximo de **[3 días hábiles]**, ofreciendo al cliente la reprogramación prioritaria o la cancelación del pedido con el reembolso íntegro del monto pagado.