POLÍTICA DE REEMBOLSOS — JF SUPPLIERS S.A.C.

La presente política establece el procedimiento, las condiciones y los plazos de devolución de dinero aplicados por **JF SUPPLIERS S.A.C.** (**RUC N° 20609357917**) para compras efectuadas en **jfsuppliers.com**.

1. Casos en los que Aplica el Reembolso
Procederá la devolución total o parcial del importe pagado cuando:

- El pedido no pueda ser entregado por quiebre de stock o incidencia logística atribuible a **JF SUPPLIERS S.A.C.**
- Se apruebe una devolución por error de entrega o falla de fábrica en un accesorio o equipo y el cliente opte por la devolución de su dinero en lugar de la reposición o nota de crédito.
- El cliente solicite la anulación de su compra antes de que el pedido haya sido despachado de nuestro almacén.

2. Procedimiento para Gestionar el Reembolso
Una vez aprobada la solicitud y verificado el ingreso y estado del producto en nuestro almacén (cuando corresponda), se emitirá la **Nota de Crédito** vinculada al comprobante de pago original. El cliente deberá remitir un correo a **[ventas@jfsuppliers.com]** adjuntando:

- Número de pedido y comprobante de pago.
- Nombre completo y número de DNI / RUC del titular de la compra.
- En caso de haber pagado mediante transferencia o billetera digital, el número de cuenta bancaria y Código de Cuenta Interbancario (CCI) a nombre del mismo titular de la compra.

3. Plazos y Medios de Abono

- **Compras pagadas con tarjeta de crédito o débito (a través de Flow):** La extornación se procesará hacia la misma tarjeta utilizada en la transacción dentro de un plazo de **7 a 10 días hábiles** tras la aprobación del reembolso. El reflejo final del saldo en la cuenta o estado de cuenta del cliente dependerá exclusivamente de los plazos administrativos de su banco emisor (usualmente entre **[7 y 15 días hábiles]**).
- **Compras pagadas mediante transferencia bancaria o billeteras digitales:** El abono se realizará directamente a la cuenta bancaria del titular en un plazo máximo de **5 días hábiles** contados desde la confirmación de los datos bancarios.