TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA — JF SUPPLIERS S.A.C.

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los «Términos y Condiciones») aplicables al acceso, uso y operaciones de compraventa ofrecidas por **JF SUPPLIERS S.A.C.**, identificada con **RUC N° 20609357917** y domicilio en Jr. Andrómeda Oeste 176, Urb. Matellini, Chorrillos, Lima, Perú, dentro del sitio web **jfsuppliers.com** (en adelante, el «Sitio»). Toda visita, compra y transacción realizada en el Sitio quedará regida por estas reglas y sometida a la legislación vigente de la República del Perú.

1. Capacidad Legal y Registro
Los servicios del Sitio solo están disponibles para personas naturales mayores de edad con capacidad legal para contratar y personas jurídicas debidamente representadas. Al realizar una compra o registrarse, el Usuario declara bajo responsabilidad que los datos personales, de facturación y de entrega proporcionados son exactos, verídicos y actualizados.

2. Alcance de los Productos
JF SUPPLIERS S.A.C. comercializa a través de **jfsuppliers.com** accesorios de cocina y bar (tales como pinzas, bandejas, jarritas de acero inoxidable, bandejas de policarbonato y afines) y equipamiento gastronómico (tales como licuadoras industriales, procesadores de alimentos, ollas de manjar automáticas y equipos relacionados). Las imágenes y especificaciones técnicas publicadas en el Sitio son referenciales y corresponden a productos nuevos.

3. Precios y Medios de Pago
- Todos los precios publicados en el Sitio están expresados en **Soles (S/)** e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV). Los precios corresponden al valor del bien y no incluyen gastos de envío, los cuales se calculan e informan antes de finalizar la compra.
- Los pagos en línea se procesan de forma segura mediante la pasarela de pagos **Flow** (tarjetas de crédito, débito y medios electrónicos autorizados). La aceptación de toda orden de compra queda sujeta a la validación del pago y verificación de disponibilidad de stock por parte de **JF SUPPLIERS S.A.C.**

4. Despacho y Envío Coordinado
- La información de la dirección y datos de recepción es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Una vez validado el pago, nuestro equipo se comunicará con el cliente vía correo electrónico o WhatsApp para coordinar la fecha y rango horario de despacho.

- **Plazos de entrega:** Los envíos en Lima Metropolitana y Callao se ejecutan en un plazo estimado de **[1 a 3 días hábiles]** tras la confirmación del pago y coordinación. Para envíos a provincias mediante agencia o courier elegido por el cliente, el despacho a la agencia en Lima se realiza en **[1 a 2 días hábiles]**, quedando el tránsito final sujeto a los tiempos del operador logístico.
- Si en la visita coordinada no se encuentra el cliente ni una persona autorizada para recibir el pedido, se dejará evidencia del intento y se programará un nuevo envío cuyo costo de transporte deberá ser asumido por el cliente.

5. Garantía de Productos

- Los equipos eléctricos y mecánicos (licuadoras, procesadores, ollas automáticas y afines) cuentan con garantía de **12 meses** contra defectos de fábrica desde la fecha de entrega, previa evaluación de nuestro soporte técnico.
- Los accesorios y utensilios (pinzas, bandejas, jarritas de acero, policarbonato y afines) cuentan con garantía por fallas o defectos de fabricación detectados al momento de la recepción.
- La garantía no cubre daños ocasionados por golpes, caídas, conexiones eléctricas inadecuadas, sobrecarga, falta de mantenimiento, desgaste natural o manipulación por personal técnico no autorizado.

6. Comprobantes de Pago y Libro de Reclamaciones

Emitimos Boleta de Venta o Factura Electrónica conforme a lo solicitado por el Usuario antes de confirmar su compra (sin lugar a canje posterior conforme a normativa SUNAT). Asimismo, ponemos a disposición nuestro **Libro de Reclamaciones Virtual** en **jfsuppliers.com** conforme a la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido publicado en **jfsuppliers.com** (textos, fotografías, logotipos, catálogos y diseño) es propiedad de **JF SUPPLIERS S.A.C.** o cuenta con autorización de sus titulares, quedando prohibida su reproducción total o parcial sin consentimiento expreso.

8. Legislación Aplicable y Competencia Específica

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes vigentes de la República del Perú. Para cualquier controversia o divergencia derivada de la compraventa, validez, interpretación o ejecución de este contrato, las partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten expresamente a la **competencia específica de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, Perú**.